

## DELIVERY MANAGEMENT

Durée

2 jours

Référence Formation

5-MA-DEL

### Objectifs

Acquérir les outils et les méthodes de management spécifiques pour animer une équipe en milieu informatique.

### Participants

Gestionnaires de projet, Scrum master-product owner

### Pré-requis

Aucun.

### PROGRAMME

- Focus sur le management en milieu informatique

Méthodologie

Mode de développement des groupes

Le cycle de Tuckman

Les modèles situationnels, relationnels, par rapport aux missions

Les formes de pouvoir de commandement

- Manager les ressources exogènes et endogènes

Mettre en place une stratégie

Donner un sens commun

La molécule de Belbin

Typologie des rôles, les points de vigilance

Les facteurs déterminants les rôles de l'équipe

- Delivery management

Gérer les tensions professionnelles au quotidien

Déléguer efficacement

Pourquoi - quoi - comment - quel contrôle? Quels résultats, pour le délégataire?

- Manager la performance en qualité de field coach

Les 5 axiomes du changement

Adapter l'équipe à la reconfiguration constante des processus

L'intelligence collective et collaborative

Motiver rationnellement

- Affirmer son leadership

La communication managériale

Exercer votre autorité de compétence et la compréhension de votre équipe

Savoir analyser le sens des demandes

S'adapter aux circonstances et aux personnes dans l'exercice de l'autorité

Informé pour donner du sens à l'action

Construire une vision réaliste et la faire partager

Promouvoir la performance

### Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques.

Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation.



En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant.

Formateur expert dans son domaine d'intervention

Apports théoriques et exercices pratiques du formateur

Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants

Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants

Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM. Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance.

